

ПРИЛОЖЕНИЕ

Жителям доступны возможности в Центре информирования:

- ✉ | получить письмо с предложением
- 👤 | получить консультацию по жилищным вопросам
- 👁 | осмотреть квартиру
- ✍ | заполнить согласие и подать документы
- 📄 | заключить договор
- 🔑 | получить ключи
- 📄 | получить выписку ЕГРН
- 📁 | получить технический паспорт на новую квартиру и др.

ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН

Доступность информации 24/7 по всем жилищным вопросам

Жилищные
вопросы



Программа
реновации



ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОМОЩНИКИ ПРИ ПЕРЕЕЗДЕ В НОВУЮ КВАРТИРУ

7
ШАГОВ



Жителям переезжающим по Программе реновации доступна информация о каждом этапе переселения **на портале Мэра Москвы mos.ru**.
Для получения данных уведомлений требуется **полная учетная запись** на портале.
Подтвердить учетную запись можно через *СберID* или посетив Центр государственных услуг «Мои документы»



Перед стартом дома житель получает в личном кабинете на портале mos.ru «Уведомление граждан о начале переселения»



ПИСЬМО С ПРЕДЛОЖЕНИЕМ

1 ШАГ

Вы получили письмо с предложением на равнозначную квартиру от Департамента городского имущества города Москвы

Письмо может быть доставлено:

- В личный кабинет на портале mos.ru
- Вручено в руки сотрудником информационного Центра по переселению



Письмо не доставлено:

- Необходимо обратиться в Центр информирования по переселению

Жители многоквартирных домов, включенных в программу реновации, **могут загрузить личные и правоустанавливающие документы**, сократив количество посещений центров информирования по переселению.



ОСМОТР КВАРТИРЫ

2 ШАГ

Жителю необходимо посетить Центр информирования по переселению для осмотра предоставленной квартиры



Жители многоквартирных домов, включенных в Программу реновации, **могут записаться на осмотр новой квартиры** в удобные дату и время



Житель при выявлении строительных дефектов может воспользоваться онлайн сервисом и подать **Заявление на устранение строительных дефектов**



ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ С СОГЛАСИЕМ

3 ШАГ

Обратитесь с **заявлением о согласии** в Центр информирования по переселению или Департамент городского имущества

Вам необходимо при себе иметь оригиналы **личных и правоустанавливающих документов**

Если среди собственников квартиры есть несовершеннолетние или недееспособные граждане, после подписания согласия необходимо обратиться в районный отдел социальной защиты населения для получения предварительного разрешения на заключение сделки.



ПОДПИСАНИЕ ДОГОВОРА

4 ШАГ

О подготовленном **проекте договора** Вы можете узнать:

- В личном кабинете на портале mos.ru
- Получив информацию по телефону от сотрудников Департамента городского имущества



Жители многоквартирных домов, включенных в программу реновации, могут **записаться на подписание договора на новую квартиру** в удобные дату и время



Запишитесь на прием используя сервис **Записи к нотариусу** и направьте нотариусу необходимые документы. Услуга понадобится, если один из собственников квартиры несовершеннолетний, ограниченно дееспособный или недееспособный



РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕХОДА ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

5 ШАГ

Вы заключили договор перехода права собственности

Сотрудники Департамента городского имущества самостоятельно подадут представленные вами документы на регистрацию Вашего права собственности в ЕГРН.

СПРАВОЧНО:

Государственная пошлина за регистрацию права собственности в Едином государственном реестре недвижимости не взимается



ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕЕЗДА

6 ШАГ

После оформления всех документов Вы можете воспользоваться услугой «Помощь при переезде в рамках Программы реновации». Житель записывается через личный кабинет на mos.ru или приходит в Центр информирования для подачи заявки на переезд



Закажите бесплатную помощь грузчиков и транспорт для переезда по Программе реновации



ПОСТАНОВКА НА РЕГИСТРАЦИОННЫЙ УЧЕТ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА И ОТКРЫТИЕ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

7 ШАГ

Вы заключили договор на новую квартиру (по Программе реновации)

1

Собрать необходимые документы
Для оформления понадобится паспорт и договор на новую квартиру

2

Посетить Центр государственных услуг «Мои документы»
Правообладатели подают заявление о регистрации по месту жительства и об открытии лицевого счета на новую квартиру

3

Получить регистрацию в новой квартире
Вас зарегистрируют по месту жительства в новой квартире. Одновременно Вы будите сняты с регистрационного учета по старому адресу

Оставьте отзыв о посещении Центра информирования по электронной почте otzivcin-msi@str.mos.ru
Если остались вопросы, обратитесь в Единый контактный центр Стройкомплекса по телефону +7 (499) 401-01-01