

В домах ЗАО начали подавать отопление

14.09.2021

Фото: mos.ru

Обычно отопление в учреждения и жилые дома начинают подавать тогда, когда среднесуточная температура воздуха составляет +8 градусов или меньше в течение пяти дней. Однако в этом году власти города приняли решение включить отопление раньше. Об этом в понедельник, 13 сентября, заявил мэр Москвы Сергей Собянин.

В столице начинается похолодание, поэтому было решено побыстрее запустить отопление в социальных объектах и жилых домах.

«Теплогенерация готова, системы внутренние домовые готовы, магистральные сети готовы, система водоснабжения, газоснабжения вся подготовлена к зимнему сезону. Так что будем запускаться. Я надеюсь, что в течение пяти дней все объекты будут под теплом», — сказал мэр.

Мы поговорили с начальником управления ЖКХ и благоустройства префектуры ЗАО Маргаритой Абгарян и выяснили, что делать, если отопление в квартиру не подано вовремя.

- Все системы готовы к работе, и сейчас проходит пусконаладка оборудования. Не буду кривить душой — этот процесс действительно может занять некоторое время, и тепло в квартиры может «доходить» до пяти дней, - говорит Абгарян.

Если батареи останутся холодными в течение пяти дней, следует обратиться в специальную службу.

- Если тепло отсутствует, то необходимо позвонить в единую диспетчерскую службу по номеру 8 (495) 539 53 53. Еще можно оставить заявку в сервисе «Электронный дом», - рекомендует Абгарян.

После обработки заявки в дом придут специалисты и выяснят, в чем дело. Как отмечает Маргарита Абгарян, чаще всего причина не в том, что коммунальщики допустили какие-то недочеты, а в человеческом факторе. Бывает, что кто-то из соседей не выпустил воздух из батареи, и тогда тепло не может пройти в соседние квартиры, или была допущена какая-то ошибка при ремонте. Но, к счастью, большинство из подобных неполадок легко решаются, так что главное — своевременно сообщить о проблеме.

-- Наталья Лужнова

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/10253131.html>

[Префектура Западного административного округа города Москвы](#)