

## **В московских Центрах госуслуг среднее время ожидания составляет 5 минут - Собянин**

29.04.2015



*За последние годы время ожидания гражданами приема в центрах госуслуг существенно уменьшилось*

В ходе заседания комиссии по проведению административной реформы в Москве Сергей Собянин поручил руководству Центров госуслуг создать методологию по управлению очередями.

«Опыт, накопленный Центрами госуслуг, достаточно большой и интересный, поэтому я прошу сделать типовую методологию управления очередями, которую можно было бы применять не только в МФЦ, но и в других учреждениях Москвы, и там, где идет большой поток людей», - сказал Сергей Собянин.

Как сообщает [окружная газета "Новые округа"](#) мэр столицы подчеркнул, что в среднем ожидание в очереди за услугой составляет теперь только 5 минут, а 99 процентов горожан получают необходимые услуги в течение 15 минут.

Директор центров государственных услуг города Москва Елена Громова доложила Сергею Собянину, что за последние годы время ожидания гражданами приема в центрах госуслуг существенно уменьшилось.

Центры госуслуг открыты семь дней в неделю с 8:00 до 20:00, предоставляют 141 услугу и выдают более 200 видов документов.

---

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/1809381.html>

---

[Префектура ЗАО](#)