

Московские МФЦ готовятся к празднику

20.08.2015

□
29 августа столичные многофункциональные центры госуслуг «Мои Документы» отметят свой четвертый день рождения. Успехи, достигнутые МФЦ за это время, очевидны и признаны.

Кажется, не осталось уже в Москве людей, которые не знали бы, что в столичные МФЦ можно прийти даже в выходные и обслужат там отменно: вежливо, компетентно, за несколько минут, причем без привязки к месту жительства. В каждом из 104 столичных МФЦ на данный момент оказывают 141 услугу, выдают свыше 200 видов документов. Слава об МФЦ пошла в народ. А это дорогого стоит. Одной рекламой, если нет реальной работы, этого не добиться!

Как раз накануне четвертого дня рождения подоспело исследование фирмы PwC, которая составила рейтинг центров госуслуг, функционирующих в 18 крупных городах мира. Московские центры (вместе с коллегами из Сан-Паулу и Баку) вошли в тройку лидеров по доступности и комфорту. Оказалось, Москва — абсолютный рекордсмен по удобству графика работы: московские МФЦ открыты 12 часов в день, семь дней в неделю. И по «управлению очередями» Москва тоже среди первых — среднее время ожидания услуги в российской столице составляет три минуты. И с комфортом пребывания все в порядке — тут, по данным PwC, Москва соперничает с Лондоном и Стокгольмом: учитывается наличие помощника на входе, администратора в зале, наличие фотокабины, детского уголка и так далее.

Кстати, 29 августа, в день рождения, посетителей столичных МФЦ будут встречать на входе не только помощники, но и руководители центров, с которыми можно будет поговорить и о делах, и просто о жизни. Кроме того, в день рождения в МФЦ будут подведены итоги нескольких конкурсов, посвященных «Моим документам». Один из них — конкурс граффити, выполненных в фирменном стиле МФЦ, он продлится до 23 августа. Достаточно сделать эскиз для граффити и разместить его в [альбоме](#) официальной группы «В контакте». Победителем станет тот, чей эскиз наберет больше всего лайков. Каждый из шести победителей получит право росписи по своему эскизу скамейки на ВДНХ, а также сертификат на срочное изготовление загранпаспорта в одном из центров «Мои документы» или сертификат на посещение аквапарка.

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/2089464.html>

[Префектура ЗАО](#)