

И не забудьте «шепнуть на Ухо»!

28.08.2015

В предстоящую субботу, 29 августа, столичным центрам госуслуг «Мои документы» исполняется четыре года. В честь этого события центры приглашают горожан на ВДНХ, где их будет ждать множество приятных сюрпризов.

Почему на ВДНХ — понятно. Как сообщила недавно директор ГБУ «МФЦ города Москвы» Елена Громова, в 2016 году, ориентировочно — летом, в павильоне № 71 ВДНХ будет открыт флагманский центр госуслуг Москвы, иными словами, «Дворец МФЦ». Там, на пяти тысячах квадратных метров, предполагается тестировать пилотные проекты, обучать универсальных специалистов, принимать делегации из регионов и других государств, а также оказывать услуги москвичам независимо от района проживания... Но все это — в будущем. И это — работа. А 29 августа на ВДНХ рядом с павильоном № 71 развернутся основные события четвертого дня рождения столичных МФЦ.

Старт празднику даст флешмоб, в котором примут участие самые энергичные сотрудники столичных центров. С помощью танцев они расскажут зрителям, как неудобно и сложно было оформлять документы раньше, и как быстро, комфортно, легко стало делать это сейчас, с появлением центров госуслуг! Флешмоб пройдет около фонтана «Дружба народов», начнется в 11.00, а закончится в 13.00.

Затем сотрудники центров примут участие в создании Аллеи «Мои документы», рядом с будущим Дворцом МФЦ будут высажены гортензии. После этого эстафету подхватят победители конкурса граффити «Раскрась Москву в стиле «Мои документы» — художники-граффитисты раскрасят по собственным эскизам скамейки, установленные на Аллее, и оставят на них свои автографы.

Наконец, рядом с Аллеей торжественно откроют «Ухо» — сооружение высотой 1,5 метра! Внутри «Уха» будет находиться специальное устройство, принимающее информацию и передающее ее на электронную почту специалистов МФЦ по работе с обращениями граждан. 29 августа все желающие смогут «шепнуть на «Ухо» свои идеи о том, как сделать центры госуслуг еще лучше, или поделиться проблемами, с которыми столкнулись при оформлении документов.

Так как представители московских «Моих документов» не раз подчеркивали, что главный принцип их работы — «слушать людей и делать именно то, что нужно людям», скульптурное «Ухо» можно смело назвать символом столичных центров госуслуг. К слову, умение слышать и соответствовать уже привело московские МФЦ к прекрасным показателям. Напомним, на сегодняшний день в центрах оказывают более 150 государственных услуг, оформляют свыше 200 документов. Ежемесячно через МФЦ проходит 1,5 млн человек, и, как показывает обратная связь, 96% посетителей работой «Моих документов» довольны. Среднее время ожидания приема — три минуты. Кроме того, Москва — единственный город в мире, где центры госуслуг работают без выходных, семь дней в неделю с 8.00 до 20.00. Согласно недавнему исследованию компании PwC, московские МФЦ вошли в тройку мировых лидеров по параметрам «Доступность», «Управление очередями» и «Комфортность». Кстати, накануне четвертого дня рождения столичные «Мои документы» расширили свою сеть: 26 августа в Москве были открыты шесть новых центров. Теперь их 110, а до конца года планируется открыть еще порядка десяти!

Но вернемся к празднику. Замечательные, очень домашние по духу мероприятия запланированы 29 августа во всех без исключения МФЦ столицы. Везде будут проходить мастер-классы, полезные лекции, встречи с интересными людьми. На протяжении четырех лет работы столичные центры устанавливали с людьми не формальные, не казенные отношения — и день рождения намерены отпраздновать так же. График мероприятий размещен на сайте центров госуслуг Москвы www.md.mos.ru в разделе «Календарь событий».

Кроме того, в течение всего дня 29 августа (с 8.00 до 20.00) руководители центров будут лично консультировать посетителей в зале, отвечать на все интересующие вопросы, разбирать сложные случаи, с которыми столкнулись москвичи при оформлении документов. Если проблемный вопрос не удастся решить на месте, он будет взят на контроль, и заявителю непременно сообщат о результатах. Цель этой акции, по словам сотрудников МФЦ, во-первых, «еще раз напомнить гражданам, что в центрах госуслуг им всегда помогут». А во-вторых, показать, что «руководители центров не прячутся по кабинетам, они всегда «в полях», например, в часы наибольшей загрузки сами садятся по обратные стороны окон, ведут прием».

Ну и какой же праздник без фото на память? Разумеется, будут и фото. В честь дня рождения МФЦ с 29 августа по 6 сентября каждый житель города сможет бесплатно распечатать свой снимок из социальных сетей. Специальные аппараты будут установлены в трех центрах госуслуг (Строгино, Гольяново и Северное Бутово). Надо только сфотографировать себя в центре «Мои документы» и разместить фото на своей страничке в сети Instagram с хештегом #моидокументымосква.

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/2109272.html>

[Префектура ЗАО](#)