

Центры госуслуг Москвы масштабно отмечают 4 года успешной работы

29.08.2015



29 августа на ВДНХ, рядом с фонтаном «Дружба народов», прошел яркий, запоминающийся флешмоб, посвященный очередной годовщине создания МФЦ.

Вот уже 4 года в столице работают многофункциональные центры госуслуг. На данный момент их 110, и работают они без выходных, 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00.

По случаю 4-летия столичных МФЦ на ВДНХ прошел праздник с участием сотрудников центров «Мои документы» и волонтеров. Активисты в белых майках с надписями «Житель», «Паспорт», «СНИЛС», «Свидетельство» подготовили динамичный танец, в котором отобразили процесс оформления документов до создания МФЦ и после.

- Во флешмобе приняли участие активисты детского движения Москвы, студенты и сотрудники МФЦ, всего в нем задействовано 103 человека. Идея танца заключается в том, чтобы ярко продемонстрировать, насколько было сложно оформить документов раньше, ведь людей никто не слышал, к тому же были огромные очереди. Согласно сценарию, команде жителей все-таки удалось докричаться до команды документов, они воссоединились, и теперь общаются друг с другом, - рассказывает сотрудник МФЦ «Нагатинский Затон» Екатерина Чепурная. - Хочется отметить, что МФЦ Москвы постоянно развиваются, например, с начала августа запущен новый проект «Волонтерский ящик», куда жители могут написать письмо о своей проблеме, в течение недели она будет устранена.

Участники флешмоба радовали москвичей и гостей столицы порядка двух часов. Зрители восторженно аплодировали каждому их выходу.

- Центры госуслуг - это очень полезная структура, особенно удобно подавать заявления онлайн. Мне как школьнику удобен электронный дневник, где можно посмотреть свои оценки, а моим родителям было просто зарегистрировать брата и сестру в детский сад, - сказал участник флешмоба школьник Михаил Дорофеев.

- Благодаря МФЦ сегодня уже не надо ходить по разным инстанциям, чтобы собрать документы, а можно сделать все в одном месте, причем практически без очереди, - отметил участник флешмоба школьник Ваня Поздняков.

После веселых танцев и фотографий на память сотрудники центров высадили гортензии на Аллее с символическим названием «Мои документы». Она появилась у павильона № 71, где в будущем откроется Дворец МФЦ. Как рассказала директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова, присутствующая на празднике, в настоящий момент Дворец находится в стадии проектирования, его планируется открыть в следующем году.

На Аллее также были установлены скамейки, которые в праздничный день раскрасили, оставив свои автографы, победители конкурса граффити «Раскрась Москву в стиле «Мои документы»». Напомним, этот конкурс, приуроченный к 4-летию центров госуслуг, был объявлен заранее. Итоги подвели 24 августа.

Кроме того, в праздничный день рядом с Аллеей установили уникальную инсталляцию «Ухо» высотой в полтора метра, которая благодаря специальному вмонтированному в него устройству принимает информацию и передает ее на электронную почту специалисту по работе с обращениями граждан.

- Работа аппарата очень проста: нужно нажать на кнопку и рассказать о своих трудностях или о том, чтобы вы хотели изменить в МФЦ. «Ухо» - это символ того, что мы слышим, и это самый простой способ обратной связи. Данное устройство еще будет совершенствоваться в соответствии с пожеланиями москвичей, - пояснила Елена Громова.

Отметим, что 29 августа интересные мероприятия проходили во всех столичных МФЦ с 8.00 до 20.00. Руководители центров госуслуг консультировали посетителей в зале, отвечали на их вопросы и разбирали сложные обращения. В центрах госуслуг также проводились мастер-классы, лекции, встречи.

Анна Милова

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/2111751.html>

[Префектура ЗАО](#)