

Центры госуслуг Москвы угостят бесплатным кофе посетителей, ожидающих в очереди более 15 минут

01.12.2015

Новая услуга будет введена с 7 декабря во всех московских МФЦ "Мои документы"

«Как только время ожидания превысит 15 минут, посетителя угостят чашкой ароматного кофе, чая или какао, в зависимости от предпочтений заявителя», - утверждают в комитете госуслуг. Бесплатный напиток должен расцениваться как приятное извинение за ожидание в очереди.

Напомним, сейчас среднее время ожидания в московских «Моих документах» - три минуты, тогда как в Хельсинки - пять минут, в Мадриде - 5,5 минуты. Благодаря новому стандарту госуслуг, который разработали и утвердили в сентябре 2014 года, посетители ждут в очереди меньше, чем в центрах других мегаполисов.

Новая услуга - еще одно дополнение к набору сервисов, которые есть в каждом из 110 офисов московских МФЦ. Там уже работают кабинеты для приема маломобильных горожан, детские уголки, комнаты матери и ребенка, платежные терминалы и банкоматы. Везде есть Wi-Fi, а у входов оборудованы велопарковки. Помимо того, в центрах появились брошюры для повышения финансовой грамотности и видеоконсультанты.

Столичные центры - в тройке мировых лидеров по доступности, управлению очередями и комфортности. Только в Москве центры госуслуг открыты без выходных с 08:00 до 20:00. Они работают по экстерриториальному принципу, то есть получить 97% услуг можно в любом офисе независимо от места жительства.

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/2340390.html>

[Префектура ЗАО](#)