

Москвичи одобрили бесплатный кофе от центров госуслуг

30.12.2015

Подавляющее большинство проголосовавших в проекте «Активный гражданин» оценило новшество от МФЦ «ждешь больше 15 минут — кофе или чай в подарок» на 5 баллов

Свою оценку этой приятной, дружелюбной услуге вынесли 98,5 тысяч респондентов, причем почти 85 тысяч из них поставили «отлично». Таким образом, чашечка кофе как извинение за долгое ожидание заслужила 4,7 балла из 5.

Напомним, бесплатные чай, кофе или какао в центрах госуслуг Москвы стали предлагать сравнительно недавно, 7 декабря, и пользователи центров уже успели оценить это новшество.

Впрочем, здесь нужно отметить, что столичные МФЦ, согласно оценкам международных специалистов, находятся в числе мировых лидеров по оперативности и доступности аналогичных услуг. Так, среднее время ожидания в них — три минуты, тогда как, например, в Хельсинки — пять. Кроме того, Москва — единственный город в мире, где центры госуслуг работают без выходных с 8:00 до 20:00.

Добавим, что всего в столице на сегодняшний день работает 110 МФЦ. Они предоставляют 152 услуги и выдают свыше 200 видов документов без привязки к району проживания заявителя.

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/2415214.html>

[Префектура ЗАО](#)