

Портал «Наш город» подвел итоги года

05.01.2016



В 2015 году на портале зарегистрировались более 270 тысяч новых пользователей. С помощью жителей было решено более 450 тысяч проблем.

Анализ статистики обращений можно увидеть на mos.ru. Так, на данный момент открыто порядка 40 новых проблемных тем на портале «Наш город», также создано волонтерское движение на портале, запущено девять новых маршрутов общественного транспорта, создан московский стандарт госуслуг; разработаны мероприятия по улучшению экологической ситуации в городе, которые затем включают в Экологическую стратегию Москвы до 2030 года и многое другое.

За 2015 год на портале «[Наш город](#)» появились 34 новые темы, по которым жители города могут оставить жалобу. Всего же на портале теперь можно комментировать 185 различных направлений и сфер жизни. Благодаря расширившимся возможностям за год на портал поступило свыше 500 тысяч сообщений от пользователей. В 92 процентах случаев нарушения подтвердились, 98 процентов из них устранили. Всего же за время работы портала было решено около 860 тысяч вопросов.

Кроме того, в 2015 году было четыре краудсорсинг-проекта. Самым популярным стал «[Московская поликлиника](#)»: в нём участвовали свыше 58 тысяч человек, которые предложили более 27 тысяч идей.

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/2420050.html>

[Префектура ЗАО](#)