

На портале «Активный гражданин» можно проголосовать за лучшие новинки в столичных МФЦ

11.03.2016

Среди них – бесплатная чашка кофе за ожидание более 15 минут, СМС-уведомления о готовности документов, буккроссинг и графики загрузки по дням и часам

Как сообщили в руководстве московских центров госуслуг «Мои документы», эти и другие новинки появились в МФЦ по просьбам москвичей. «Центры госуслуг Москвы ведут постоянный диалог с посетителями, чтобы стать еще лучше и удобнее благодаря идеям неравнодушных жителей столицы», – прокомментировали в руководстве МФЦ.

Оценить наиболее полезные нововведения москвичи могут на [портале «Активный гражданин»](#), где недавно стартовал соответствующий опрос. Вниманию пользователей предложены следующие варианты ответа:

- интерактивные инструкции по получению услуг;
- велопарковки;
- бесплатный Wi-Fi;
- СМС-уведомления о готовности документов;
- графики загрузки по дням и часам;
- трансляция оценок на экран в режиме реального времени;
- администраторы-помощники в зале;
- чашка кофе в подарок за ожидание приема более 15 минут;
- обмен книгами;
- затрудняюсь ответить.

Напомним, что на сегодняшний день в Москве открыты 120 центров госуслуг. Все они работают ежедневно с 8:00 до 20:00 без перерыва на обед. Получить необходимые услуги в них можно без привязки к месту регистрации.

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/2590098.html>

[Префектура ЗАО](#)