

## **Москвичи решат, какие услуги и сервисы появятся во флагманских центрах «Мои Документы»**

07.04.2016

*Этот вопрос обсуждается на портале «Активный гражданин»*

В этом году центры госуслуг появятся во всех 125 районах и двух новых округах Москвы. Но развитие сферы госуслуг в городе на этом не останавливается: по поручению Мэра Москвы Сергея Собянина в столице будут созданы 9 крупных окружных флагманских центров. Здесь будут тестироваться пилотные проекты, а москвичам предоставят максимальный набор услуг, включая те, которые по разным причинам нельзя оказывать в других районных центрах. Получать их горожане смогут вне зависимости от места проживания или регистрации. Какие именно услуги и сервисы должны быть во флагманских офисах, должны решить сами москвичи.

В «Активном гражданине» стартовало новое голосование. Руководители центров госуслуг спрашивают у горожан: какие документы и услуги будет удобно оформлять во флагманских центрах «Мои Документы» и какие дополнительные сервисы необходимы в них?

– Центры госуслуг Москвы ведут постоянный диалог с посетителями, чтобы стать еще лучше и удобнее, благодаря идеям неравнодушных жителей столицы, – комментирует инициативу руководитель одного из центров. – С помощью мобильного приложения «Активный гражданин» москвичи отвечают на вопросы и помогают сделать процесс получения госуслуг максимально комфортным. Мы слышим и делаем то, что просят горожане. Именно поэтому Москва является абсолютным лидером в мире по обратной связи с посетителями центров госуслуг. Это доказали международные исследования.

В настоящее время в Москве открыто 122 центра госуслуг, в них предоставляют 165 различных услуг и выдают свыше 200 видов документов. Среднее время ожидания в очереди – три минуты.

Евгений Петров

---

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/2724961.html>

---

[Префектура ЗАО](#)