

## Социальную карту москвича переведут в мобильное приложение

28.02.2017

### **По социальной карте жители столицы смогут получить новые бонусы и скидки.**

Скидки и бонусы в магазинах Москвы будут предусмотрены для держателей социальной карты москвича. Такая информация появилась на портале [m24.ru](http://m24.ru), подробности в своей колонке на портале рассказал советник руководителя департамента информационных технологий (ДИТ) по стратегическим проектам и инновациям Андрей Белозеров. Он напомнил, что на данный момент карты выдаются жителям, имеющим льготы. А в будущем планируется расширить функционал и возможности социальных карт.

«Например, за счет внедрения программы лояльности - условно, москвич, оплачивая картой услуги ЖКХ, сможет получить баллы, а потом этими баллами расплачиваться за покупки в магазинах-партнерах», - пояснил представитель ДИТ.

Андрей Белозеров также добавил, что сейчас департамент работает над подробностями новой программы. Напомним, сейчас карта выдается жителям Москвы, находящимся на учете в органах соцзащиты, школьникам и учащимся очных отделений вузов и колледжей, пенсионерам, инвалидам и беременным женщинам.

По мнению члена совета Гильдии маркетологов Николаса Коро, такие карты с новыми возможностями будут востребованы у жителей Москвы.

«Сам термин «социальная карта» еще пять лет назад воспринимался, как нечто синонимичное эконом-сегменту, но сейчас она считается некой дотационной картой, не столько помощи, как статусного соответствия получать какие-то преференции: льготный проезд, скидки в магазинах и тому подобное. Поэтому мы можем говорить, что поле применение социальной карты может быть за пределами сугубо людей пенсионного возраста, либо социально необеспеченных граждан», - заявил он.

Кроме того, Николас Коро подчеркнул, что программа лояльности для владельцев социальных карт будет особо привлекательной для горожан.

«Так как изменился психологический аспект восприятия социальной карты, то соответственно выросла и целевая аудитория, в том числе по доходу. Поэтому игры с бонусными системами получают экономический аспект подтверждения своей целевой аудитории. Вполне возможно, что соцкартой будут пользоваться и остальные москвичи», - пояснил представитель Гильдии маркетологов.

В свою очередь, Андрей Белозеров сообщил о возможности полного перевода социальных карт в Москве в электронный вид. Хожение пластиковых карт может быть остановлено, а все функции будут переданы мобильному приложению.

«В отдаленной перспективе уйдем и от пластика: гораздо удобнее иметь весь функционал «карты» в мобильном приложении. Формфактор вообще будет не так важен. Технологий, которые смогут сделать социальную карту действительно полезным инструментом, много, важно учиться на ошибках», - заявил Белозеров.

Пластиковые карты могут быть и сохранены в качестве альтернативного варианта для удобства москвичей. Об этом сообщил замглавы департамента труда и социальной защиты населения Москвы Павел Келлер.

«Карта может остаться альтернативой, чтобы был и пластиковый носитель, и приложение. Но мы не видим больших проблем в связи с развитием технологий. Каждый год мы обучаем порядка 13-15 тыс. пенсионеров компьютерной грамотности. А в последнее время поступают запросы о необходимости включения в программу навыков использования мобильных устройств и программ, которые на них устанавливаются», - сообщил Павел Келлер.

---

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/5089057.html>