

Права потребителей должны соблюдаться неукоснительно

14.03.2017

В этом убеждены специалисты Роспотребнадзора. В ближайшую среду они проведут консультации для горожан на площадках Западного округа.

Дата выбрана не случайно. 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей. В канун этого события Управление Роспотребнадзора по Москве проводит день открытых дверей и серию консультаций. В среду, в течение всего рабочего дня (с 9:00 до 18:00), специалисты Роспотребнадзора будут консультировать москвичей по адресу: Графский пер., д. 4/9, каб. 106. Обратиться можно по любому вопросу, связанному с защитой прав потребителей, в том числе если проблема возникла при дистанционном заказе товаров и услуг, что встречается довольно часто. Консультации бесплатные. Задать свой вопрос эксперту можно будет и с помощью горячей линии Управления. Номер телефона: 8 (495) 785-37-41. Контакты приемных, работающих в территориальных отделах Москвы, можно найти [здесь](#).

Москвичи, желающие подать претензию или иск в адрес ИП или юридического лица, могут получить консультацию в отделе консультационных услуг для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» (Графский пер., д. 4/9, телефон: 8 (495) 687-39-61).

Также в связи с Всемирным днем защиты прав потребителей с 27 февраля по 17 марта Управление Роспотребнадзора проводит выездные консультации для горожан в крупных торговых комплексах Москвы. Непосредственно 15 марта такие встречи пройдут в Западном административном округе – в торговом центре «Горбушка» (ул. Баркляя, д. 8) и магазине «М.Видео» (Славянский б-р, д. 13, корп. 1).

Всемирный день прав потребителей отмечается ежегодно 15 марта под эгидой ООН. Дата установлена более 20 лет назад, в 1994 году. В этом году девиз Дня прав потребителей – «Потребительские права в цифровую эпоху».

Вера Шарапова

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/5229861.html>

[Префектура ЗАО](#)