

Анонс горячей линии по вопросам качества и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности

20.06.2019

В Управлении Роспотребнадзора по г. Москве с 21 июня по 5 июля 2019 года проводится тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности.

Интересующие вопросы можно будет задать по телефонам горячей линии:

8 (495) 687-40-41; 8 (495) 687-36-60, 8 (495) 785-37-41 в рабочие дни **с 9:00 до 18:00; обед с 13.00 до 13.45.**

Специалисты Управления дадут консультации по вопросам качества и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности, в том числе по следующим вопросам:

- нормативные требования к хлебобулочным изделиям и кондитерской продукции;
- рекомендации по выбору продуктов питания;
- куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине;
- о портале ГИР ЗПП (государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей);
- сроки годности и условия хранения хлебобулочных изделий и кондитерской продукции.

В случае обнаружения некачественного продукта в магазине потребитель вправе направить в Управление обращение, которое будет рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Направить обращение в адрес Управления Роспотребнадзора по г. Москве можно:

- в формате электронного документа в разделе «Прием обращений граждан» на сайте Управления <http://77.rospotrebnadzor.ru>;
- на почтовый адрес: 129626, г.Москва, Графский переулок, дом 4, корпус 2, 3, 4.

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/presscenter/news/detail/8164996.html>

[Префектура Западного административного округа города Москвы](#)