

## **Учиться никогда не поздно**

25.05.2018

На очередное заседание социально-бытовой комиссии окружного Совета ветеранов Западного административного округа г.Москвы 23 мая 2018г. была приглашена психолог отделения социальной реабилитации инвалидов филиала «Очаково-Матвеевское» ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» Никитина Надежда Ивановна. Она провела практическое занятие «Особенности взаимодействия ветеранской организации с пожилыми людьми по телефону».

Очень актуальна эта тема, так как нам приходится общаться с людьми, которые обращаются в общественную организацию за помощью или решением жизненно важных или семейных проблем. В большинстве случаев мы им помогаем, привлекая государственные и муниципальные службы или органы социальной защиты. Но самое главное, оказывается, - необходимо выслушать старого человека, увы, который бывает несколько навязчивым — потому что ищет поддержки, хочет, чтобы его выслушали и поняли; но рассказывая о своих чаяниях и бедах, в силу своего преклонного возраста, собеседник нередко забывает начало разговора, становится раздражительным, а иногда и агрессивным.

Обсуждая эти вопросы и рассматривая конкретные ситуации, психолог Никитина Н.А. подробнейшим образом рассказала нам о тактике ведения сложных телефонных переговоров, поделившись своими профессиональными знаниями и многолетним опытом.

**Председатель соцбыткомиссии ОСВ ЗАО**

**Белозерова С.Г.**

---

Адрес страницы: <http://zao.mos.ru/the-council-of-veterans-of-jsc-moscow/detail/7353274.html>

---

[Префектура ЗАО](#)